

На технічне обслуговування комп'ютерної техніки та надання послуг по програмному забезпеченню

м. Свалява

« ____ » « _____ » 20__ р.

Фізична особа-підприємець в особі Годі Марії Михайлівни, надалі іменована центр комп'ютерного обслуговування (ЦКО), діючи на підставі виписки з ЄДР, з однієї сторони, та _____, в особі _____ надалі іменованій Користувач, який діє на підставі статуту, з другої сторони, іменовані надалі Сторони, уклали цей договір на ремонт та технічне обслуговування комп'ютерної техніки та програмного забезпечення:

1. Предмет Договору

- 1.1. Користувач доручає, а ЦКО приймає на себе **обслуговування комп'ютерної техніки (КТ) та програмного забезпечення.**
- 1.2. Навчання персоналу Користувача, по програмному забезпеченню надалі (ПЗ).
- 1.3. Технічне обслуговування, гарантійний (післягарантійний) ремонт.
- 1.4. Ремонт та заправка периферійного обладнання.
- 1.5. Ремонт, настройка, встановлення комп'ютерної мережі.

2. Обов'язки ЦКО

- 2.1. Виконати роботи з введення КТ в експлуатацію відповідно до вимог експлуатаційних документів.
- 2.2. Проведення навчання представників Користувача правилам роботи та експлуатації КТ та ЗП.
- 2.3. Виконати профілактичні роботи згідно експлуатаційної документації та методики Виробника.
- 2.4. Проведення робіт по антивірусному захисту ПЗ на відповідність даних згідно останніх оновлень згідно методики Виробника.
- 2.5. При проведенні гарантійного та післягарантійного ремонтів:
 - 2.5.1. Прийняти від Користувача виклик на проведення ремонту КТ у випадку його несправності з встановленням характеру несправності.
 - 2.5.2. Надати Користувачу консультацію по усуненню несправності і відновленню роботи КТ.
 - 2.5.3. Забезпечення прибуття спеціаліста ЦКО до Користувача на протязі робочого дня з врахуванням часу прийняття виклику і часу можливого доїзду до Користувача у випадках зупинки КТ.

3. Обов'язки Користувача

- 3.1. Забезпечити експлуатацію КТ згідно з експлуатаційною документацією Виробника.
- 3.2. У випадку виявлення несправності КТ, відключити його від мережі живлення, повідомити ЦКО про характер несправності для отримання консультації або виклику спеціаліста ЦКО на місце. Транспортування ТК за межами м. Свалява здійснюється за рахунок Користувача.
- 3.3. Допускати до КТ та ПЗ спеціалістів ЦКО для проведення робіт по технічному обслуговуванню, ремонту, тестуванню, та інших робіт з перевірки працездатності КТ та ПЗ.
- 3.4. Своєчасно оплачувати послуги ЦКО технічного обслуговування, ремонту КТ та інших послуг, передбачених нормативно-правовими актам.

4. Вартість введення в експлуатацію, технічного обслуговування, ремонту КТ та ПЗ і порядок розрахунків

- 4.1. Сума договору становить _____
- 4.2. Оплата за надані послуги проводиться Користувачем згідно окремої калькуляції ЦКО.

4.3. Оплата за технічне обслуговування КТ та ПЗ проводиться Користувачем згідно договірної ціни ЦКО, яка визначається актом виконаних робіт.

4.4. Ремонт КТ та обслуговування Користувача проводиться ЦКО за умови відсутності у Користувача заборгованості за раніше надані йому.

5. Відповідальність Сторін

5.1. ЦКО гарантує безперебійну роботу КТ та ПЗ Користувача за умови виконання останнім пунктів 3.4, 4.1, 4.2, даного Договору.

5.2. У випадку систематичного порушення періодичності профілактичних робіт КТ, які Користувач виконує власними силами та несвоєчасної оплати наданих йому ЦКО послуг (виконаних робіт) дія Договору припиняється. Дія Договору поновлюється після виконання Користувачем пунктів 3.4, 4.1, 4.2 даного Договору.

5.3. При систематичних порушеннях Користувачем умов розділу 3 даного Договору або несвоєчасній оплаті наданих йому ЦКО послуг (виконаних робіт), останній має право в односторонньому порядку розірвати.

5.4. Суперечки за даним Договором Сторони вирішують шляхом переговорів. А у випадку недосягнення згоди в Господарському суді Закарпатської області.

6. Інші умови

6.1. При тимчасовому призупиненні експлуатації КТ або ПЗ з причин, непередбачених в Договорі, Користувач письмово повідомляє про це ЦКО в трьох денний термін з дня призупинення експлуатації КТ або ПЗ.

6.2. Всі доповнення та зміни до даного Договору можуть бути оформлені лише в письмовому вигляді.

6.3. У всьому іншому, не передбаченому цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7. Термін дії Договору

7.1. Даний Договір заключений на термін з «_____» _____ 20__ р. по «_____» _____ 20__ р.

7.2. Договір вважається пролонгованим на наступний річний термін. Якщо жодна із сторін не заявить незгоди з умовами Договору за місяць до закінчення терміну його дії.

7.3 Даний договір складений в 2-х (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, один для ЦСО, другий для Користувача.

8. Юридичні адреси та реквізити Сторін

ЦКО: ФОП Годя Марія Михайлівна

Адреса: 89321, Закарпатська обл. Свалявський р-н., с. Солочин 14

Тел.: +380506523424

Банк: ПАТ КБ «ПриватБанк»

МФО: 312978

ОКПО: 2088804549

Р/Р: 26001053916841

ПНН: 2088804549

Користувач:

Юридична адреса:

ЄДРПОУ:

_____ М.М.Годя

МП

_____ мп